

## Regulamin systemu premiowych kart płatniczych *mypremium*

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Premiowe karty płatnicze *mypremium* (dalej „Karty”) są produktem firmy MyBenefit Sp. z o.o. (dawniej TravelPass Sp. z o.o.) - dalej zwanym „Sprzedawcą” - powstałym we współpracy z Bankiem Handlowym w Warszawie SA.
2. Karty premiowe *mypremium* są kartami typu Visa Electron, ważnymi na terenie Polski. Można nimi dokonywać płatności we wszystkich punktach handlowo-usługowych akceptujących karty Visa Electron, w Internecie, a także dokonywać wypłat gotówki w bankomatach.
3. Karty są ważne do ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na ich awersie włącznie.
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich zamówień na Karty składanych przez Klientów.
5. Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna nabywająca Karty.
6. Użytkownikiem Karty w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, której przekazana została Karta.

### § 2.

#### Warunki zamawiania i warunki płatności

1. Klient składa zamówienie na Karty wypełniając internetowy formularz na stronie [www.mypremium.pl](http://www.mypremium.pl).
2. W formularzu Klient określa ilość Kart oraz wartość ich zasilenia.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma: obciążeniową notę księgową (bez podatku VAT) na kwotę równą łącznej wartości zasilenia wszystkich zamawianych Kart, a także fakturę VAT zawierającą opłaty za wydanie i zasilenie Kart, oraz opłatę za dostawę.
4. Koszty wymienionych opłat są określone w formularzu zamówienia na stronie [www.mypremium.pl](http://www.mypremium.pl).
5. Po otrzymaniu dokumentów księgowych Klient dokonuje płatności przelewem na konto bankowe Sprzedawcy wskazane na dokumentach księgowych.

### § 3.

#### Dostawa

1. Zamówione Karty, w ilości i o wartościach zasilenia zgodnych z zamówieniem, wraz z numerami PIN do nich, zostaną dostarczone Klientowi w terminie do 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Sprzedawcy pełną kwotą należności, wynikającą z noty księgowej oraz faktury VAT.
2. Dostawa Kart odbędzie się przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
3. Karty zostaną wydane wyłącznie osobie upoważnionej do ich odbioru wskazanej w zamówieniu.
4. Koszt dostawy (30 PLN + 22% VAT) dotyczy dostawy Kart na jeden adres.
5. Podczas przesyłania Karty są nieaktywne. Aktywacji dokonuje Sprzedawca, po przesłaniu przez Klienta (e-mailem lub faksem) podpisanego potwierdzenia otrzymania Kart, które jest przesyłane wraz z Kartami, lub Użytkownik po otrzymaniu Karty, korzystając z nalepki aktywacyjnej znajdującej się na karcie.

### § 4.

#### Postanowienia końcowe

1. Ewentualne reklamacje dotyczące systemu Kart należy zgłaszać e-mailowo na adres [info@mybenefit.pl](mailto:info@mybenefit.pl). Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie do 14 dni.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Klientowi. W takim przypadku istnieje możliwość zastrzeżenia Karty przez jej Użytkownika poprzez całodobową infolinię - numer telefonu (022) 692 24 39.
3. Po zastrzeżeniu Karty utraconej/uszkodzonej istnieje możliwość wydania w jej miejsce nowej Karty. Wiąże się to z opłatą (zgodnie z Tabelą Opłat umieszczoną na stronie [www.mypremium.pl](http://www.mypremium.pl)), pobieraną z salda Karty zastrzeżonej.
4. Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników Kart o tym, że:
  - a) płatności Kartami mogą być realizowane wyłącznie w punktach akceptujących karty Visa Electron;
  - b) Użytkownik może dysponować środkami na Karcie do wysokości aktualnego salda danej Karty;
  - c) po upływie terminu ważności Karty nie można dokonywać nią płatności;
  - d) użytkowanie Karty wiąże się z opłatami obciążającymi saldo Karty; opłaty są wyszczególnione w Tabeli Opłat umieszczonej na stronie [www.mypremium.pl](http://www.mypremium.pl);
  - e) zasady użytkowania Kart reguluje odrębny Regulamin Użytkowania Premiowych Kart Płatniczych *mypremium*, umieszczony na odwrocie listu z Kartą, a także prezentowany na stronie [www.mypremium.pl](http://www.mypremium.pl).
5. Klient zobowiązany jest do przechowywania wzoru podpisu i danych osobowych Użytkowników Kart oraz do przekazania ich Sprzedawcy w przypadku: (i) reklamacji składanych przez Użytkowników Kart, (ii) użytkowania Kart przez Użytkowników w sposób niezgodny z Regulaminem Użytkowania Premiowych Kart Płatniczych lub obowiązującymi przepisami. W przypadku nieprzekazania danych, o których mowa powyżej, Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie udokumentowane szkody, które Sprzedawca poniesie wskutek niemożności ustalenia Użytkowników, którzy poprzez nieprawidłowe używanie Karty narazili Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec Banku.
6. Karty, po ich wydaniu można wielokrotnie zasilac. W tym celu Klient przekazuje Sprzedawcy numery Kart oraz wartość jaką ma być zasilona każda Karta. Po dokonaniu przez Klienta płatności w kwocie równej łącznej wartości zasilenia wszystkich Kart (na podstawie noty księgowej) oraz faktury VAT zawierającej opłatę za zasilenie Kart, Sprzedawca podwyższy salda Kart o odpowiednie kwoty zasilenia.

Wrocław, 25.10.2010 r.